

Fritz Institute / CILT Certification en Logistique Humanitaire



A Propos de la CLH

La Certification en Logistique Humanitaire (CLH) est proposée en tant qu'élément du programme de Certification de Logistique Humanitaire du Fritz Institute/CILT (UK). Celui-ci combine les meilleures pratiques dans la gestion et la mise en œuvre de la chaîne d'approvisionnement des organismes humanitaires, du monde commercial, et du milieu universitaire. Le programme innovant satisfait le besoin du secteur humanitaire d'une formation accessible et rentable pour les professionnels actifs de la logistique, qui jouent un rôle essentiel dans le succès de leur organisation.

La CLH a été développée avec les financements du DFID, ÉCHO et USAID, par des logisticiens expérimentés des organisations suivantes : Le Comité International de la Croix-Rouge (CICR), le Comité de Secours Internationaux, Médecins sans Frontières – NL, Oxfam (UK), Save the Children – US, le Fond des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), le Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR), et le Programme Alimentaire Mondial (PAM).

Qui devrait participer?

La CLH s'adresse aux personnes qui travaillent (ou aspirent à travailler) au sein d'organisations d'aide humanitaire dans (ou qui interagissent avec) des fonctions d'approvisionnement, notamment dans l'entreposage, le transport et/ou l'inventaire.

Le cours à distance peut s'étudier selon le rythme de chacun et est conçu spécifiquement pour ceux qui sont en cours d'emploi, souvent dans des endroits retirés, avec des programmes chargés et qui requièrent une flexibilité dans leur programme d'étude. Il n'y a pas de pré-requis universitaires.

Quels sont les avantages?

Pour l'étudiant:	Pour l'organisation:	Pour la communauté humanitaire:
<ul style="list-style-type: none">- Formation professionnelle basée sur les meilleures pratiques- Bonne compréhension de la chaîne d'approvisionnement, de ses fonctions et de comment elle s'intègre dans les organisations humanitaires- Capacité et niveau de confiance accrue- Vocabulaire standard et compréhension commune dans le monde entier- Qualification professionnelle internationale - reconnue par le Chartered Institute of Logistics and Transport - CILT (UK)	<ul style="list-style-type: none">- Amélioration dans le soutien au programme et dans la réalisation des objectifs organisationnels- Augmentation de la motivation et rétention du personnel clé- Plus d'initiative et de responsabilité pour trouver des solutions sur le terrain- Compréhension et collaboration accrues à travers l'organisation et avec ses collaborateurs- Finalement, des résultats se traduisant par une amélioration des services aux bénéficiaires	<ul style="list-style-type: none">- Relève le niveau/profile? de la logistique à l'interne et à l'externe- Établit une communauté de professionnels dans le monde entier- Crée des processus, des normes et un vocabulaire communs à travers les organisations- Soutient la conservation de la connaissance institutionnelle pour permettre des améliorations continues- Finalement, des résultats se traduisant par une amélioration des services aux bénéficiaires

Comment apprendrez-vous??

La CLH utilise une approche innovante 'le modèle de compétences', qui met l'accent sur l'application des compétences, par opposition à l'examen de connaissances. Au début du cours, le candidat (ou l'étudiant) est immergé dans un scénario basé sur la réalité, dans lequel il doit conseiller et dont il doit contrôler les fonctions logistiques. Les tâches demandées sont conçues pour faciliter le développement des compétences et la démonstration qu'ils ont les qualifications exigées, comme défini dans le modèle.

Tout au long du programme qui est administré par le Logistics Learning Alliance, les candidats sont soutenus par des instructeurs expérimentés en logistique. Ces enseignants évaluent également les devoirs des candidats et déterminent lorsque ces derniers sont prêts à passer à l'unité suivante.

Les candidats devraient s'attendre à prendre 18 mois pour accomplir le programme, moyennant approximativement 5 heures d'études par semaine. Pendant ce temps, une documentation sur les accomplissements et les compétences du candidat est réunie, puis remise à l'autorité certificatrice (CILT-UK), à la fin du programme, pour l'évaluation finale.

Les honoraires et l'enregistrement de cours Course Fee & Registration

Le prix du cours et l'inscription sont disponible à tout moment sur le site Web du Certification : www.hlcertification.org. Pour toutes questions, veuillez contacter : enquiry@hlcertification.org.

CONTENU DU COURS

UNITÉ 1: Chaîne D'Approvisionnement Humanitaire

La première unité introduit au monde de l'aide humanitaire et en particulier, à l'opération de la chaîne d'approvisionnements permettant à des organismes humanitaires d'atteindre leurs buts et objectifs. Afin de fonctionner efficacement dans n'importe quelle fonction de la logistique ou de la chaîne d'approvisionnement, il est essentiel d'avoir une compréhension globale de la situation et du but final.

Le but de l'unité est de fournir une vue d'ensemble du monde des interventions humanitaires, et de l'importance du rôle de la gestion de la chaîne d'approvisionnements et de la logistique dans le contexte. L'unité aidera à développer la compréhension des points suivants:

- Les situations et endroits dans le monde où l'aide humanitaire est requise;
- Les objectifs et activités des organisations humanitaires et autres participants;
- Le rôle de la logistique et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement dans l'aide humanitaire;
- Préparation des chaînes d'approvisionnement humanitaires;
- Amélioration des chaînes d'approvisionnement humanitaires; et,
- Soutien des programmes d'aide aux bénéficiaires.

UNITÉ 2: Entreposage et Inventaire



Le rôle de la gestion de l'entrepôt et des stocks permet de rendre les marchandises disponibles pour la livraison. Afin d'aider à rendre les marchandises disponibles, des entrepôts sont utilisés pour les stocker du moment de la livraison des fournisseurs jusqu'à ce qu'elles soient réclamées pour être livrées à la prochaine étape de la chaîne d'approvisionnements et, finalement, aux bénéficiaires. Un entreposage approprié, et efficacement contrôlé est essentiel pour recevoir et distribuer les marchandises lorsque c'est nécessaire avec des dommages et des pertes limitées.

Le but de l'unité est de fournir les compétences et la connaissance de base dans la fonction gestion de l'entrepôt et des stocks, effectuée par des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnement au sein d'organisations humanitaires. L'unité aidera à développer la compréhension des points suivants:

- La fonction de la gestion de l'entrepôt et des stocks;
- Etablissement d'un entrepôt;
- Gestion des opérations d'entrepôt;
- L'approvisionnement et le soin des opérations d'entrepôt; et,
- La gestion de l'inventaire.

UNITÉ 3: Approvisionnement

Le programme d'achat est une partie clé du processus de la chaîne d'approvisionnements ; il assure que les marchandises et les services requis soient bien identifiés et acquis. Pour réaliser ceci, il est important que les personnes responsables des achats établissent une bonne communication avec les personnes qui demandent les marchandises et les services, ainsi qu'avec les fournisseurs qui les procurent.

L'unité étudie le processus d'achat et le fait que le processus commence par un besoin ; identifier et spécifier ce besoin est essentiel pour le reste du processus. Durant le processus, il est important de se rendre compte que les différentes organisations humanitaires auront des procédures d'achat et des règles qui devront être suivies.

Le but de l'unité est de fournir les compétences et la connaissance de base dans la fonction approvisionnement, effectuée par des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnements au sein d'organisations humanitaires. L'unité aidera à développer la compréhension des points suivants:

- La fonction de l'approvisionnement et son processus;
- L'acquisition des marchandises et des services;
- Les différentes étapes du processus d'achat;
- Surveillance et contrôle de progrès;
- Surveillance de la performance du fournisseur; et,
- Gestion du risqué.

UNITÉ 4: Transport

L'unité étudie les aspects des mouvements internationaux et locaux et les modes de transport disponibles. Elle considère le rôle des tiers, aidant dans les mouvements et l'utilisation de transporteurs externalisés. Cette unité examine également la nature des marchandises devant être déplacées, la planification et la coordination des mouvements et la sélection et la gestion de fournisseurs tiers. Alors que la route puisse être le mode de principal mode de transport, un logisticien efficace se doit de considérer toutes les options.

Humanitarian Logistics Certification Program

Le but de l'unité est de fournir les compétences et la connaissance de base dans la fonction transport, effectuée par des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnement dans des organisations humanitaires. L'unité aidera à développer la compréhension des points suivants:

- Mouvements internationaux et locaux;
- Les différents modes de transport disponibles et de leurs caractéristiques respectives;
- Le rôle de tiers et des fournisseurs de transport tiers;
- La nature des mouvements de transport; et,
- Les marchandises à déplacer, leur planification et leur coordination.

UNITÉ 5: Gestion de la Flotte

Cette unité examine la fonction gestion de la flotte dans les chaînes d'approvisionnement humanitaires, le choix des véhicules et de l'équipement et la mise en place de systèmes et de procédures nécessaires afin de surveiller et gérer une flotte de véhicules. Elle porte sur la gestion des véhicules impliqués dans le mouvement des marchandises, la gestion des flottes de véhicules légers utilisés pour le transport de personnes et des charges légères, éventuellement des motos et également d'autres équipements tels que générateurs et des équipements de manutention d'entrepôt.

La fonction gestion de la flotte implique l'acquisition et la gestion ultérieure des biens nécessaires et des ressources associées, souvent importantes, qui permettent à une organisation humanitaire de réaliser ses objectifs organisationnels.

Le but de l'unité est de fournir les compétences et la connaissance de base dans la fonction gestion de la flotte effectuée par des personnes travaillant dans la logistique/chaîne d'approvisionnement dans des organismes humanitaires. L'unité aidera à développer la compréhension des points suivants:

- La fonction de la gestion de la flotte;
- Systèmes et procédures de gestion de flotte;
- Planification d'une flotte pour satisfaire les besoins d'un programme;
- Processus pour la sélection de véhicules, d'équipements et d'aménagements;
- Procédures de réparation et d'entretien, et valeur des systèmes d'entretien préventifs;
- Systèmes de mesure et de contrôle de la performance de la flotte;
- Sélection de la procédure de recrutement et gestion des conducteurs;
- Conformité à la législation et de règles de sécurité; et,
- La gestion des biens autres que les véhicule.



UNITÉ 6: Pratique du Commerce International et de L'Import/Export

L'importation et l'exportation sont une partie clé du processus de la chaîne d'approvisionnement, assurant l'import des marchandises dans, et leur exportation hors des pays où les organisations humanitaires opèrent. Pour réaliser ceci, il est important que les personnes chargées de l'import / export comprennent les règles et les réglementations particulières en vigueur qui doivent être suivies pour pouvoir importer et exporter des marchandises dans et hors des pays spécifiques. Notamment, ils doivent connaître les procédures douanières et la documentation nécessaire.

L'unité démontrera la nécessité de comprendre non seulement les règles et les procédures, mais aussi de les suivre et de s'assurer que chaque personne impliquée dans l'import / export les comprend et les suit également.

L'unité aidera à améliorer la compréhension des points suivants:

- Les conditions en matière d'échanges internationaux et du commerce;
- La documentation employée pour l'import / export;
- Le rôle de la douane et les procédures douanières;
- La gestion des risques est associée à l'import / export; et,
- Les modalités de paiement dans le commerce international et comment réduire les risques associés.

UNITÉ 7: Gestion de la Réponse d'une Chaîne D'Approvisionnement Humanitaire

Si les opérations humanitaires veulent réaliser avec succès le double objectif de réussir ce qu'elles ont projeté de faire avec les ressources allouées, il faut qu'il y ait une bonne gestion.

Les unités précédentes ont étudié la mise en place et la gestion d'entrepôts, la gestion du transport, l'achat de marchandises et de services, la mise en place et la gestion d'une flotte de véhicule, et comment importer et exporter des marchandises. Cependant, il y a un certain nombre d'autres aspects de la chaîne d'approvisionnement qui ont également besoin d'être gérés. Si ceux-ci ne sont pas gérés, ils auront un effet significatif sur la capacité de la chaîne d'approvisionnement à répondre à la situation humanitaire.

Cette unité se penche sur la façon dont les différents éléments de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement sont rassemblés, en combinant des techniques pour gérer les ressources et le personnel opérationnels impliqués. Plus spécifiquement, l'unité commence en examinant une situation d'urgence. Elle observe la gestion de la distribution des marchandises et également des personnes et des organisations partenaires impliqués. Elle examine les implications de l'environnement opérant sur le fonctionnement de l'opération et l'impact financier des activités. En conclusion, elle se penche sur les liens réunissant le tout.